

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 33 (ИНН 6668016063)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. Разместить информацию на сайте ОО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 2. Разместить информацию на сайте ОО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Шосман Ирина Владимировна директор		

4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. Диагностика по выявлению уровня эмоционального выгорания педагогических работников ОО 2. Проведение круглого стола «Эмоциональное выгорания педагога. Как актуализировать личные ресурсы?»	04.04.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. Проведение тренинга для педагогических работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	27.04.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»;	23.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор		

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. На официальном сайте ОО создано онлайн обращение к родителям (законным представителям), где предлагается написать свои предложения по организации учебного процесса. Обращение анонимно и поступает на почту директора ОО. 2. Проведен опрос родителей об удовлетворенности качеством организации горячего питания; 3. Организован родительский контроль за качеством организации горячего питания в ОО 4. На официальном сайте ОО создан раздел "Горячее питание"	25.04.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. Размещение на официальном сайте ОО и на официальной страничке "Вконтакте" информации о проведенных мероприятиях, новостях и акциях проводимых в ОО.	04.04.2022

Директор MAOY COIII № 33



И.В. Шосман